

Presse-Information

Robert Heiduck
Pressesprecher
Mittelbrandenburgische Sparkasse
14459 Potsdam

Telefon: (0331) 89 – 122 10
Fax: (0331) 89 – 120 95
pressestelle@mbs.de
www.mbs.de/blog
www.facebook.com/mbs.de

MBS erhält erneut Bestnote im Bankentest mit „Digital-Check“

Potsdam, 3. März 2021 – Die Mittelbrandenburgische Sparkasse (MBS) konnte sich 2021 erneut die beste Gesamtnote bei dem anonymen und Verbraucherschutzorientierten Bankentest für Privatkunden der [Gesellschaft für Qualitätsprüfung \(GfQ\)](#) sichern. Getestet wurden in über 200 Städten bundesweit auch Filialbanken in Potsdam, Luckenwalde und Brandenburg an der Havel.

Der Vorsitzende des Vorstandes der MBS, Andreas Schulz sieht sich in den nachhaltigen Anstrengungen um eine flächendeckende und kanalübergreifende Beratungsqualität bestätigt: „Die erneute Auszeichnung zeigt, dass die Bedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden im Mittelpunkt unserer Beratungsgespräche stehen. Die Auszeichnung ehrt besonders die Teams in den Geschäftsstellen und VermögensCentern, die sich täglich engagieren – egal, ob persönlich, am Telefon oder online per Chat oder E-Mail. Die Beraterinnen und Berater in den über 140 Geschäftsstellen und im Kunden-Service-Center stehen den MBS-Kunden mit Rat und Tat zur Seite. Auch in schwierigen Situationen der Pandemie sind sie weiter für ihre Kundinnen und Kunden da und finden gemeinsam Lösungen in allen Finanzfragen.“

Anonyme Tester der Gesellschaft für Qualitätsprüfung (GfQ) hatten im Winter Beratungsleistungen in jeweils mindestens drei Kreditinstituten in Luckenwalde, Brandenburg an der Havel und Potsdam an-

hand von standardisierten Vorgaben im Sinne des Verbraucherschutzes unter die Lupe genommen. Die Testkunden – potenzielle Neukunden – die an einer neuen Hausbankverbindung interessiert waren, legten neben einer freundlichen und kundenorientierten Gesprächsanbahnung sowie einer angenehmen Gesprächsatmosphäre besonderen Wert auf eine fundierte ganzheitliche Bedarfsanalyse und dazu passgenaue Empfehlungen der Bank. Der diesjährige Bankentest wurde nochmals erweitert und es wurde Wert darauf gelegt, die hohen Qualitätsstandards auch in der Online-Welt bzw. gegenüber einem digital-affinen Kunden zu erfüllen.

Die Ermittlung der Beratungsqualität erfolgt auf Basis der DIN 77230 (Basis Finanzanalyse für Privathaushalte); sie soll verlässliche Standards der Finanzberatung sicherstellen.

Die Ergebnisse in den getesteten Städten (Quelle: Gesellschaft für Qualitätsprüfung):

Ergebnis des Bankentests „BESTE BANK vor Ort“ in Brandenburg an der Havel						
BANK	DIGITAL-CHECK	SERVICE-QUALITÄT	KUNDEN-ORIENTIERUNG	BERATUNGS-QUALITÄT	NACH-BETREUUNG	GESAMTNOTE*
Mittelbrandenburgische Sparkasse	1,67	1,80	1,00	1,00	1,80	1,36
Brandenburger Bank Volksbank Raiffeisenbank eG	2,00	1,00	1,00	1,80	1,80	1,58
Deutsche Bank AG	2,00	1,00	2,10	4,04	1,64	2,40
HypoVereinsbank	2,00	1,40	2,38	4,40	1,20	2,56
Postbank	2,00	1,16	2,50	4,04	2,60	2,61
Commerzbank AG	2,67	1,48	2,00	4,36	2,60	2,80

Ergebnis des Bankentests „BESTE BANK vor Ort“ in Luckenwalde						
BANK	DIGITAL-CHECK	SERVICE-QUALITÄT	KUNDEN-ORIENTIERUNG	BERATUNGS-QUALITÄT	NACH-BETREUUNG	GESAMTNOTE*
Mittelbrandenburgische Sparkasse	1,67	1,00	1,00	1,00	1,00	1,20
VR-Bank Fläming eG	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,30
Commerzbank AG	2,67	1,48	2,00	4,36	2,60	2,80

Ergebnis des Bankentests „BESTE BANK vor Ort“ in Potsdam

BANK	DIGITAL - CHECK	SERVICE- QUALITÄT	KUNDEN- ORIENTIERUNG	BERATUNGS- QUALITÄT	NACH- BETREUUNG	GESAMTNOTE*
Mittelbrandenburgische Sparkasse	1,67	1,80	1,00	1,00	1,00	1,28
Deutsche Bank AG	2,00	1,00	2,10	4,04	1,64	2,40
VR-Bank Fläming eG	2,00	1,80	1,00	4,20	4,20	2,50
HypoVereinsbank	2,00	1,40	2,38	4,40	1,20	2,56
Commerzbank AG	2,67	1,48	2,00	4,36	2,60	2,80



Die Mittelbrandenburgische Sparkasse berät mit rund 1.500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, rund 700.000 Kunden an über 140 Standorten sowie online und ist Partner von Privatkunden, Kommunen, Handel, Handwerk und Mittelstand in ihrer Region. Sie ist die siebtgrößte Sparkasse Deutschlands, die größte in Ostdeutschland. Ihr Geschäftsgebiet umfasst die Landkreise Havelland, Oberhavel, Potsdam-Mittelmark, Teltow-Fläming und Dahme-Spreewald sowie die kreisfreien Städte Brandenburg an der Havel und die Landeshauptstadt Potsdam. Ihren hohen Anspruch an die Beratungsqualität belegen diverse Auszeichnungen. Traditionell engagiert sich die MBS stark für Kunst & Kultur, Sport, Soziales, Umwelt und Wissenschaft in ihrem Geschäftsgebiet. www.mbs.de