

Presse-Information

Robert Heiduck
Pressesprecher
Mittelbrandenburgische Sparkasse
14459 Potsdam

Telefon: (0331) 89 – 122 10
Fax: (0331) 89 – 120 95
pressestelle@mbs.de
www.mbs.de/blog
www.facebook.com/mbs.de

Finanzberatung anonym getestet MBS erhält erneut Bestnote in der Region

Potsdam, 16 April 2020 – Die Mittelbrandenburgische Sparkasse (MBS) konnte sich 2020 erneut die beste Gesamtnote bei dem anonymen und Verbraucherschutzorientierten Bankentest für Privatkunden der [Gesellschaft für Qualitätsprüfung \(GfQ\)](#) sichern. Getestet wurden in über 200 Städten bundesweit auch Filialbanken in Potsdam, Luckenwalde und Brandenburg an der Havel.

Der Vorsitzende des Vorstandes der MBS, Andreas Schulz sieht sich bestätigt: „Das wiederholt gute Abschneiden mit deutlichem Abstand vor den Wettbewerbern zeigt uns, wie wichtig es ist, die Beratungsqualität über unser gesamtes Geschäftsgebiet dauerhaft auf höchstem Niveau zu halten“, und ergänzt: „Hier spiegelt sich auch unser grundsätzliches Bekenntnis zur persönlichen Beratung in der Geschäftsstelle wider – sie ist und bleibt unverzichtbar für den Aufbau von Vertrauen. Gerade, wenn es um komplexe Finanzthemen wie den Vermögensaufbau, die Immobilienfinanzierung oder die Absicherung für das Alter geht, bleibt das persönliche Gespräch erste Wahl.“

Anonyme Tester der Gesellschaft für Qualitätsprüfung (GfQ) hatten im Frühjahr Beratungsleistungen in jeweils mindestens drei Kreditinstituten in Luckenwalde, Brandenburg an der Havel und Potsdam anhand von standardisierten Vorgaben im Sinne des Verbraucherschutzes unter die Lupe genommen. Die Testkunden – potenzielle

Neukunden – die an einer neuen Hausbankverbindung interessiert waren, legten neben einer freundlichen und kundenorientierten Gesprächsanbahnung sowie einer angenehmen Gesprächsatmosphäre besonderen Wert auf eine fundierte ganzheitliche Bedarfsanalyse und dazu passgenaue Empfehlungen der Bank.

Die Ermittlung der Beratungsqualität erfolgt auf Basis der DIN 77230 (Basis Finanzanalyse für Privathaushalte); sie soll verlässliche Standards der Finanzberatung sicherstellen.

Die Ergebnisse in den getesteten Städten (Quelle: [Gesellschaft für Qualitätsprüfung](#)):

Ergebnis des Bankentests „BESTE BANK vor Ort“ in Brandenburg an der Havel						
BANK	GESPRÄCHS ANSBAHNUNG	NACH BETREUUNG	ATMOSPÄRE / INTERAKTION	BEDARFS ANALYSE	EMPFEHLUNG	GESAMTNOTE*
Mittelbrandenburgische Sparkasse	1,2	1,6	1,3	1,0	1,3	1,5
Commerzbank AG	2,2	2,3	2,6	2,3	2,2	2,3
Brandenburger Bank Volksbank- Raiffeisenbank eG	2,0	3,3	1,9	3,0	1,6	2,5
Deutsche Bank AG	2,1	2,6	2,5	3,1	2,1	2,7
HypoVereinsbank	2,0	3,0	2,2	3,6	2,3	3,0
Postbank	2,4	3,8	3,0	4,3	2,8	3,6

Ergebnis des Bankentests „BESTE BANK vor Ort“ in Luckenwalde						
BANK	GESPRÄCHS ANSBAHNUNG	NACH BETREUUNG	ATMOSPÄRE / INTERAKTION	BEDARFS ANALYSE	EMPFEHLUNG	GESAMTNOTE*
Mittelbrandenburgische Sparkasse	2,1	1,4	1,1	1,0	1,5	1,6
Commerzbank AG	2,2	2,3	2,6	2,3	2,2	2,3
VR Bank Fläming eG	2,8	2,7	2,4	2,6	1,7	2,3

Ergebnis des Bankentests „BESTE BANK vor Ort“ in Potsdam						
BANK	GESPRÄCHS ANSBAHNUNG	NACH BETREUUNG	ATMOSPÄRE / INTERAKTION	BEDARFS ANALYSE	EMPFEHLUNG	GESAMTNOTE*
Mittelbrandenburgische Sparkasse	1,6	2,1	1,4	1,0	1,2	1,6
Commerzbank AG	2,2	2,3	2,6	2,3	2,2	2,3
Berliner Volksbank eG	2,4	2,4	2,3	2,9	1,6	2,4
Deutsche Bank AG	2,1	2,6	2,5	3,1	2,1	2,7
HypoVereinsbank	2,0	3,0	2,2	3,6	2,3	3,0
VR-Bank Fläming eG	2,6	2,7	2,5	3,9	1,8	3,1