

Presse-Information

Robert Heiduck
Pressesprecher
Mittelbrandenburgische Sparkasse
14459 Potsdam

Telefon: (0331) 89 – 122 10
Fax: (0331) 89 – 120 95
pressestelle@mbs.de
www.mbs.de/blog
www.facebook.com/mbs.de

Finanzberater anonym getestet

MBS erneut ganz vorn in der Region

Potsdam, 29. Mai 2018 – Die Mittelbrandenburgische Sparkasse (MBS) holte sich 2018 erneut die beste Gesamtnote bei anonymen Tests der Beratungsqualität für Privatkunden. Getestet wurden Filialbanken in Potsdam, Luckenwalde und Brandenburg an der Havel. Das bestätigte der Vorsitzende des Vorstandes der MBS, Andreas Schulz, und betonte: „Das gute Ergebnis freut uns natürlich sehr. Es ist erneute Bestätigung unserer Anstrengungen, die Beratungsqualität über unser gesamtes Geschäftsgebiet dauerhaft auf hohem Niveau zu halten“, und ergänzt: „Hier zeigt sich auch, wie wichtig das grundsätzliche Bekenntnis zur Geschäftsstelle ist: Sie ist und bleibt unverzichtbar für den Aufbau von Vertrauen, weil nur hier die persönliche Begegnung möglich ist. Dinge des täglichen Bedarfs können schon seit langem bequem online erledigt werden. Geht es aber um Beratung, bleibt das persönliche, vertrauensvolle Gespräch erste Wahl.“

Anonyme Tester der Gesellschaft für Qualitätsprüfung (GfQ) hatten bereits im Frühjahr Beratungsleistungen in jeweils mindestens fünf Kreditinstituten in Luckenwalde, Brandenburg an der Havel und Potsdam anhand von standardisierten Vorgaben im Sinne des Verbraucherschutzes unter die Lupe genommen. Die Testkunden – potenzielle Neukunden – die an einer neuen Hausbankverbindung interessiert waren, legten neben einer freundlichen und kundenorientierten Gesprächsanbahnung sowie einer angenehmen Gesprächs-

atmosphäre besonderen Wert auf eine fundierte ganzheitliche Bedarfsanalyse und dazu passende individuelle Empfehlungen der Bank.

Der Bankentest orientierte sich an der DIN-Norm SPEC 77222; sie soll verlässliche Standards der Finanzberatung sicherstellen.

Die Ergebnisse in den getesteten Städten (Quelle: Gesellschaft für Qualitätsprüfung):

Potsdam:

Platzierung	Institut	Note
1	Mittelbrandenburgische Sparkasse	1,6
2	Commerzbank AG	2,1
3	BBBank eG	2,2
4	Deutsche Bank AG	3,2
5	HypoVereinsbank	3,3
6	VR-Bank Fläming eG	3,4
7	Berliner Volksbank eG	3,5
8	TARGOBANK AG & Co. KGaA	3,8
9	Deutsche Postbank AG	3,9

Luckenwalde:

Platzierung	Institut	Note
1	Mittelbrandenburgische Sparkasse	1,3
2	HVB Online Filiale	2,7
3	Commerzbank AG	3,3
4	VR-Bank Fläming eG	3,4
5	ING-DiBa AG	3,8

Brandenburg an der Havel:

Platzierung	Institut	Note
1	Mittelbrandenburgische Sparkasse	1,6
2	Commerzbank AG	2,2
3	Brandenburger Bank Volksbank-Raiffeisenbank eG	3,1
4	Deutsche Bank AG	3,4
5	TARGOBANK AG & Co. KGaA	3,5
6	HypoVereinsbank	3,6
7	Deutsche Postbank AG	4,1

Mehr Informationen finden Sie hier: www.gepruefte-beratungsqualitaet.de